**智慧门诊智能自助终端（二期）项目需求**

# 项目名称

项目名称：智慧门诊智能自助终端（二期）项目

# 采购清单

采购设备及数量如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **配置描述** | **数量** |
| 1 | 30-35寸智能自助终端 | 配置详见3.1.1 | 90台 |
| 2 | 30-35寸医保融合终端 | 配置详见3.1.2 | 5台 |
| 3 | 30-35寸智能自助终端（病历本售卖） | 配置详见3.1.3 | 5台 |
| 4 | 20-25寸壁挂式智能自助终端 | 配置详见3.1.4 | 47台 |
| 5 | 20-25寸壁挂式智能自助终端支架 | 配置详见3.1.5 | 71套 |
| 6 | 智能自助终端门诊综合业务系统 | 配置详见3.1.6 | 1套 |
| 7 | 智能自助终端住院综合业务系统 | 配置详见3.1.7 | 1套 |
| 8 | 智能自助终端运维平台系统 | 配置详见3.1.8 | 1套 |
| 9 | 人脸识别支付系统 | 配置详见3.1.9 | 1套 |
| 10 | 智能自助终端智能引导系统 | 配置详见3.1.10 | 1套 |
| 11 | 智能自助终端配套装修设计部署服务（东川门诊三楼、四楼、五楼、板房门诊、合群门诊、东病区门诊、惠福门诊及各住院部。） | 结合本次采购的智能自助终端设备和我院对东川门诊三楼、四楼、五楼、板房门诊、合群门诊、东病区门诊、惠福门诊及各住院部。需提供相关自助终端设备在该区域内的装修和部署服务。 | 1项 |
| 12 | 统一整合和纳管在用自助终端设备 | 需要与我院在用的智能自助终端配套业务系统服务对接，并统一整合和纳管（即统一整合智能自助终端配套业务系统界面，以及相关硬件模块的调用和监控），同时新智能自助终端运维平台应能同步管理我院在用的智能自助终端。 | 1项 |
| 13 | 运行维护服务 | 1、软、硬件整体维保5年，含现有66台智能自助终端及系统，保修期限自系统经验收合格并交付使用之日起开始计算；  2、系统上线验收后，维护期内提供7\*24小时的服务（现场服务）；每一次重大、紧急故障后提交一份报告，对设备故障原因、维修情况、修复情况、注意事项等做出报告；  3、含5年的打印耗材（硒鼓），东川门诊打印量参考数据：2023年打印量约1，294，052页；  4、提供至少3名驻点人员，对医院所有自助终端提供日常的维护工作，常驻工程师必须与医院的上班时间同步，接受医院的考核；  5、运行维护服务期间提供每周巡检报告和月度自助设备及软件使用分析报告。 | 1项 |
| 14 | 安全要求 | 遵循医院网络安全要求和三级等保安全要求。 | 1项 |
| 15 | 报价要求 | 本项目采用总价包干制，包括：软件、硬件设备的开发、部署、搬迁、安装、软件接口对接、调试、驻场、耗材以及维保。 | 1项 |

# 详细配置参数

## 3.1.1、30-35寸智能自助终端

智能自助终端每个机柜采用感应钥匙管理，整机有安全报警装置。外观尺寸、钢板厚度必须符合安全要求；整机每个功能性配件（如读卡器、打印机、身份证阅读器等）必须有灯光提示装置，能够有效提示患者操作步骤。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
|  | 主机 | 芯片组：IntelH110或以上；  内存 ≥ 8GB DDR4 2400；  处理器 ≥ Inter i5 6500 四核3.2GHz；  硬盘 ≥ 480GB SSD （支持扩展）；  网卡 ≥ 板载Realtek 8111E 双千兆网卡；  存储：≥3\*SATAⅡ；扩展插槽：1\*MINI-PCIE ；1\*PCIE 1X；  配套正版Windows10 操作系统（提供正版授权相关证明）； |
|  | 触控一体屏 | 30-35寸电容触控一体屏；  分辨率:≥1920x1080；  显示比例：≥16:9；  亮度:≥250cd/m2；  对比度：≥1000:1；  扫描频率:≥60MHZ；  接口类型:HDMI； |
|  | 电动读卡器 | 三卡合一：读IC卡、RF卡和磁卡，既可单独使用，也可组合使用；电动吸卡吐卡：自动吸卡，受控进、退、吞卡；多种通信协议：兼容多家同类产品的通讯协议；工作电压：DC12V±5% 1.5A；电路保护：电源正负极反向错误输入时电路自动保护，电压过大时自动保护；使用寿命：磁头≥80 万次、IC 触点≥50 万次；通讯接口:RS232 |
|  | 密码键盘 | 密码键盘支持DES和TDES加、解密算法、PIN加密、MAC运算；防尘、防水、防暴、防震、防钻、防撬；防护级别：IP65静态/IP54动态；按键寿命2,000,000次以上；无故障时间(MTBF) ≥150000H；；加解密速度 < 1秒；密钥和程序拆封自毁，保证密钥的安全性；通讯接口:RS232 |
|  | 社保读卡器 | 支持符合ISO7816标准的接触式IC卡；2个符合GSM 11.11的SAM卡座；社保认证（支持当地社保卡阅读），USB通讯接口 |
|  | 报告打印机 | 产品类型：彩色激光打印机  最大打印幅面： A4  黑白打印速度：35ppm、彩色打印速度：27ppm  最高分辨率：1200×1200dpi  首页输出时间：黑白：7.2秒，彩色：8.9秒  支持接口：网口，USB口  双纸盒：750页 |
|  | 凭条打印机 | 热敏打印/80mm纸宽/自动切纸/速度≥150mm/s/通讯接口:RS232/面板热敏打印机。  正面开盖维护换纸，定制专属透明盖子，不开盖可查看纸张余量（提供该机型正面开盖维护照片）。 |
|  | 人脸支付摄像头 | 符合微信、支付宝刷脸支付安全应用。 |
|  | 人脸身份识别模块 | 能接收二代身份证阅读器读取对象的二代证芯片中的信息,实现人脸身份认证，采用人脸生物识别技术；能对对象的图像采集区域人脸与协作输入单元的头像进行对比，并能给出识别结果。采集图像符合GA/T922.2—2011中4.2的规范；可设置人脸身份识别的临界值，临界值不低于75%  人脸身份识别平均响应时间 应不长于10S；  该模块需通过了《国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心》和《公安部安全与警用电子产品质量检测中心》的检验 |
|  | 条码扫描仪 | 支持标准一维条码及二维条码，可扫描手机二维码/识读景深：0-100mm/扫描方式：CMOS。可扫描电子社保卡、电子健康码、电子医保凭证，符合电子健康卡技术规范 |
|  | 身份证阅读器 | 符合公安部《GA450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》,兼容ISO-14443(TYPE-B)标准/阅读距离：0-3cm/读卡速度：<1s |
|  | 声效模块 | 声卡、多媒体音箱；办理业务有声音提示，便于引导患者操作。 |
|  | 语音模块 | 4麦线性阵列，5米距离识别效果，准确率大于90%， 2路回声消除，180度声源定水平定位精度正负，15度位， 支持稳态噪声抑制 ，语音打断，语音增强 语音唤醒。 |
|  | 人体感应装置 | 自动感应人体靠近及离开，软件根据收到的数据进行智能化交互。 |
|  | 自助终端专用电源 | 滤波功能：具有滤波功能，可抑制连续或间隙性脉冲干扰；支持漏洞保护功能；输入电压范围：180～260V；输出电压：DC:12V 4A;操作温度：-15℃～60℃；操作湿度：15％～95％ |
|  | UPS电源 | 后备式不间断电源，满载负荷待机5~10分钟，不需要定时开关功能；通讯接口:RS232 |
|  | 定时开关机模块 | 可分别设置各主机定时开关机功能，减少人工开关机的繁琐操作，同时兼具省电、提高机器使用寿命的功能。 |
|  | 立式机柜 | 大堂立式机柜，采用冷轧板制作，坚固厚实不易变形，各项功能设计符合人体工程学，方便患者操作，防锈、防水、耐久抗腐蚀。 |
|  | 电控门锁 | 每个机柜采用智能电控门锁，实现智能钥匙管理（智能锁体模块系统），开门预警功能（智能安全报警系统）。提供软件接口可记录开门次数、开门时间。 |
|  | CCC报告 | 整机须通过国家CCC认证（提供CCC认证复印件并加盖公章） |

## 3.1.2、30-35寸医保融合终端

智能自助终端每个机柜采用感应钥匙管理，整机有安全报警装置。外观尺寸、钢板厚度必须符合安全要求；整机每个功能性配件（如读卡器、打印机、身份证阅读器等）必须有灯光提示装置，能够有效提示患者操作步骤。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
|  | 主机 | 芯片组：IntelH110或以上；  内存 ≥ 8GB DDR4 2400；  处理器 ≥ Inter i5 6500 四核3.2GHz；  硬盘 ≥ 480GB SSD （支持扩展）；  网卡 ≥ 板载Realtek 8111E 双千兆网卡；  存储：3\*SATAⅡ；扩展插槽：1\*MINI-PCIE ；1\*PCIE 1X；  配套正版Windows10 操作系统（提供正版授权相关证明）； |
|  | 触控一体屏 | 30-35寸电容触控一体屏；  分辨率:≥1920x1080；  显示比例：≥16:9；  亮度:≥250cd/m2；  对比度：≥1000:1；  扫描频率:≥60MHZ；  接口类型:HDMI； |
|  | 电动读卡器 | 三卡合一：读IC卡、RF卡和磁卡，既可单独使用，也可组合使用；电动吸卡吐卡：自动吸卡，受控进、退、吞卡；多种通信协议：兼容多家同类产品的通讯协议；工作电压：DC12V±5% 1.5A；电路保护：电源正负极反向错误输入时电路自动保护，电压过大时自动保护；使用寿命：磁头≥80 万次、IC 触点≥50 万次；通讯接口:RS232 |
|  | 密码键盘 | 密码键盘支持DES和TDES加、解密算法、PIN加密、MAC运算；防尘、防水、防暴、防震、防钻、防撬；防护级别：IP65静态/IP54动态；按键寿命2,000,000次以上；无故障时间(MTBF) ≥150000H；；加解密速度 < 1秒；密钥和程序拆封自毁，保证密钥的安全性；通讯接口:RS232 |
|  | 社保读卡器 | 支持符合ISO7816标准的接触式IC卡；2个符合GSM 11.11的SAM卡座；社保认证（支持当地社保卡阅读），USB通讯接口 |
|  | 报告打印机 | 产品类型：彩色激光打印机  最大打印幅面： A4  黑白打印速度：35ppm、彩色打印速度：27ppm  最高分辨率：1200×1200dpi  首页输出时间：黑白：7.2秒，彩色：8.9秒  支持接口：网口，USB口  双纸盒：750页 |
|  | 凭条打印机 | 热敏打印/80mm纸宽/自动切纸/速度≥150mm/s/通讯接口:RS232/面板热敏打印机。  正面开盖维护换纸，定制专属透明盖子，不开盖可查看纸张余量（提供该机型正面开盖维护照片）。 |
|  | 人脸支付摄像头 | 1. 符合微信、支付宝自费刷脸支付安全应用。 2. 符合医保刷脸支付安全应用（具有国家医保III类终端设备测试报告）。 |
|  | 人脸身份识别模块 | 能接收二代身份证阅读器读取对象的二代证芯片中的信息,实现人脸身份认证，采用人脸生物识别技术；能对对象的图像采集区域人脸与协作输入单元的头像进行对比，并能给出识别结果。采集图像符合GA/T922.2—2011中4.2的规范；可设置人脸身份识别的临界值，临界值不低于75%  人脸身份识别平均响应时间 应不长于10S；  该模块需通过了《国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心》和《公安部安全与警用电子产品质量检测中心》的检验 |
|  | 条码扫描仪 | 支持标准一维条码及二维条码，可扫描手机二维码/识读景深：0-100mm/扫描方式：CMOS。可扫描电子社保卡、电子健康码、电子医保凭证，符合电子健康卡技术规范 |
|  | 身份证阅读器 | 符合公安部《GA450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》,兼容ISO-14443(TYPE-B)标准/阅读距离：0-3cm/读卡速度：<1s |
|  | 声效模块 | 声卡、多媒体音箱；办理业务有声音提示，便于引导患者操作。 |
|  | 语音模块 | 4麦线性阵列，5米距离识别效果，准确率大于90%， 2路回声消除，180度声源定水平定位精度正负，15度位， 支持稳态噪声抑制 ，语音打断，语音增强 语音唤醒。 |
|  | 人体感应装置 | 自动感应人体靠近及离开，软件根据收到的数据进行智能化交互。 |
|  | 自助终端专用电源 | 滤波功能：具有滤波功能，可抑制连续或间隙性脉冲干扰；支持漏洞保护功能；输入电压范围：180～260V；输出电压：DC:12V 4A;操作温度：-15℃～60℃；操作湿度：15％～95％ |
|  | UPS电源 | 后备式不间断电源，满载负荷待机5~10分钟，不需要定时开关功能；通讯接口:RS232 |
|  | 定时开关机模块 | 可分别设置各主机定时开关机功能，减少人工开关机的繁琐操作，同时兼具省电、提高机器使用寿命的功能。 |
|  | 立式机柜 | 大堂立式机柜，采用冷轧板制作，坚固厚实不易变形，各项功能设计符合人体工程学，方便患者操作，防锈、防水、耐久抗腐蚀。 |
|  | 电控门锁 | 每个机柜采用智能电控门锁，实现智能钥匙管理（智能锁体模块系统），开门预警功能（智能安全报警系统）。提供软件接口可记录开门次数、开门时间。 |
|  | CCC报告 | 整机须通过国家CCC认证（提供CCC认证复印件并加盖公章） |

## 3.1.3、30-35寸智能自助终端（病历本售卖）

智能自助终端每个机柜采用感应钥匙管理，整机有安全报警装置。外观尺寸、钢板厚度必须符合安全要求；支持病历本售卖功能；整机每个功能性配件（如读卡器、打印机、身份证阅读器等）必须有灯光提示装置，能够有效提示患者操作步骤。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
|  | 主机 | 芯片组：IntelH110或以上；  内存 ≥ 8GB DDR4 2400；  处理器 ≥ Inter i5 6500 四核3.2GHz；  硬盘 ≥ 480GB SSD （支持扩展）；  网卡 ≥ 板载Realtek 8111E 双千兆网卡；  存储：3\*SATAⅡ；扩展插槽：1\*MINI-PCIE ；1\*PCIE 1X；  配套正版Windows10 操作系统（提供正版授权相关证明）； |
|  | 触控一体屏 | 30-35寸电容触控一体屏；  分辨率:≥1920x1080；  显示比例：≥16:9；  亮度:≥250cd/m2；  对比度：≥1000:1；  扫描频率:≥60MHZ；  接口类型:HDMI； |
|  | 电动读卡器 | 三卡合一：读IC卡、RF卡和磁卡，既可单独使用，也可组合使用；电动吸卡吐卡：自动吸卡，受控进、退、吞卡；多种通信协议：兼容多家同类产品的通讯协议；工作电压：DC12V±5% 1.5A；电路保护：电源正负极反向错误输入时电路自动保护，电压过大时自动保护；使用寿命：磁头≥80 万次、IC 触点≥50 万次；通讯接口:RS232 |
|  | 密码键盘 | 密码键盘支持DES和TDES加、解密算法、PIN加密、MAC运算；防尘、防水、防暴、防震、防钻、防撬；防护级别：IP65静态/IP54动态；按键寿命2,000,000次以上；无故障时间(MTBF) ≥150000H；；加解密速度 < 1秒；密钥和程序拆封自毁，保证密钥的安全性；通讯接口:RS232 |
|  | 社保读卡器 | 支持符合ISO7816标准的接触式IC卡；2个符合GSM 11.11的SAM卡座；社保认证（支持当地社保卡阅读），USB通讯接口 |
|  | 报告打印机 | 产品类型：彩色激光打印机  最大打印幅面： A4  黑白打印速度：35ppm、彩色打印速度：27ppm  最高分辨率：1200×1200dpi  首页输出时间：黑白：7.2秒，彩色：8.9秒  支持接口：网口，USB口  双纸盒：750页 |
|  | 凭条打印机 | 热敏打印/80mm纸宽/自动切纸/速度≥150mm/s/通讯接口:RS232/面板热敏打印机；  正面开盖维护换纸，定制专属透明盖子，不开盖可查看纸张余量（提供该机型正面开盖维护照片）。 |
|  | 人脸支付摄像头 | 符合微信、支付宝刷脸支付安全应用。 |
|  | 人脸身份识别模块 | 能接收二代身份证阅读器读取对象的二代证芯片中的信息,实现人脸身份认证，采用人脸生物识别技术；能对对象的图像采集区域人脸与协作输入单元的头像进行对比，并能给出识别结果。采集图像符合GA/T922.2—2011中4.2的规范；可设置人脸身份识别的临界值，临界值不低于75%  人脸身份识别平均响应时间 应不长于10S；  该模块需通过了《国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心》和《公安部安全与警用电子产品质量检测中心》的检验 |
|  | 条码扫描仪 | 支持标准一维条码及二维条码，可扫描手机二维码/识读景深：0-100mm/扫描方式：CMOS。可扫描电子社保卡、电子健康码、电子医保凭证，符合电子健康卡技术规范 |
|  | 身份证阅读器 | 符合公安部《GA450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》,兼容ISO-14443(TYPE-B)标准/阅读距离：0-3cm/读卡速度：<1s |
|  | 病历本售卖 | 病历本存储量：≥200本广东A4病历本。 |
|  | 声效模块 | 声卡、多媒体音箱；办理业务有声音提示，便于引导患者操作。 |
|  | 语音模块 | 4麦线性阵列，5米距离识别效果，准确率大于90%， 2路回声消除，180度声源定水平定位精度正负，15度位， 支持稳态噪声抑制 ，语音打断，语音增强 语音唤醒。 |
|  | 人体感应装置 | 自动感应人体靠近及离开，软件根据收到的数据进行智能化交互。 |
|  | 自助终端专用电源 | 滤波功能：具有滤波功能，可抑制连续或间隙性脉冲干扰；支持漏洞保护功能；输入电压范围：180～260V；输出电压：DC:12V 4A;操作温度：-15℃～60℃；操作湿度：15％～95％ |
|  | UPS电源 | 后备式不间断电源，满载负荷待机5~10分钟，不需要定时开关功能；通讯接口:RS232 |
|  | 定时开关机模块 | 可分别设置各主机定时开关机功能，减少人工开关机的繁琐操作，同时兼具省电、提高机器使用寿命的功能。 |
|  | 立式机柜 | 大堂立式机柜，采用冷轧板制作，坚固厚实不易变形，各项功能设计符合人体工程学，方便患者操作，防锈、防水、耐久抗腐蚀。 |
|  | 电控门锁 | 每个机柜采用智能电控门锁，实现无钥匙管理（智能锁体模块系统），开门预警功能（智能安全报警系统）；提供软件接口可记录开门次数、开门时间。 |
|  | CCC报告 | 整机须通过国家CCC认证（提供CCC认证复印件并加盖公章） |

## 3.1.4、20-25寸壁挂式智能自助终端

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
|  | 主机 | CPU：≥Intel Skylake-U 6200U 双核2.3GHZ  芯片组：SOC或以上  显示输出： VGA、HDMI  音效：板载Realtek ALC662 HD 音频解码器  网卡： 双千兆网卡  USB：10\*USB2.0，COM：6\*COM(COM2可支持485)  BIOS：AMI BIOS  供电：DC12V供电接口 ，无风扇  工作环境 -15~60℃；0% ~ 95% 相对湿度,无冷凝  配套正版Windows10 操作系统（提供正版授权相关证明）； |
|  | 触显一体机 | 20-25寸工业级液晶屏 20-25寸电容触摸屏。透明度高、折射低、耐划伤、耐磨、无飘移、防清洁剂腐蚀、防爆性好等特点；触摸接口 USB 接口 |
|  | 硬盘 | 容量 ≥256G SSD；接口类型 SATA3.0；接口速率 ≥ 3GB/秒 |
|  | 内存 | 容量 ≥8G ；类型 DDR4 2400 |
|  | 多合一读卡器 | 多功能嵌入式读写模块，支持读二代身份证、IC卡、磁卡、非接，符合ISO14443 Type A，Type B的非接触智能卡；支持符合ISO7816标准的接触式IC卡；2个符合GSM 11.11的SAM卡座；社保认证（支持当地社保卡读写支持二、三代社保卡阅读），USB通讯接口 |
|  | 密码键盘 | 4×4键盘设计(10数字键、6个功能键)；键盘寿命>2,000,000次每键；防尘、防水、防暴；支持DES、3DES算法。通过中国银行卡检测中心测试认证。通讯接口:RS232 |
|  | 凭条打印机 | 热敏打印/58mm纸宽/自动切纸/定位与缺纸检测/速度≥150mm/s/通讯接口:RS232  正面开盖维护换纸，定制专属透明盖子，不开盖可查看纸张余量（提供该机型正面开盖维护照片）。 |
|  | 人脸支付摄像头 | 符合微信、支付宝刷脸支付安全应用。 |
|  | 人脸身份识别模块 | 能接收二代身份证阅读器读取对象的二代证芯片中的信息,实现人脸身份认证，采用人脸生物识别技术；能对对象的图像采集区域人脸与协作输入单元的头像进行对比，并能给出识别结果。采集图像符合GA/T922.2—2011中4.2的规范；可设置人脸身份识别的临界值，临界值不低于75%  人脸身份识别平均响应时间 应不长于10S；  该模块需通过了《国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心》和《公安部安全与警用电子产品质量检测中心》的检验。 |
|  | 条码扫描仪 | 支持标准一维条码及二维条码，可扫描手机二维码/识读景深：80-150mm/扫描方式：CMOS摄像/分辨率：752\*480，通讯接口:USB口。可扫描电子社保卡、电子健康码；符合电子健康卡技术规范，并通过了国家电子计算机质量监督检验中心检测 |
|  | 声效模块 | 声卡、多媒体音箱；办理业务有声音提示，便于引导患者操作。 |
|  | 机柜 | 超薄型壁挂式，机柜厚度小于：80mm，采用铝型框、冷轧板制作，坚固厚实，机柜钢板厚度1.5mm。在高温高寒的环境下不会变形，机壳采用高端工艺进行外朔粉喷涂，防锈、耐久抗腐蚀。外部接口：INPUT-VC-220，USB、RJ45、电源开关。 |
|  | CCC报告 | 整机须通过国家CCC认证（提供CCC认证复印件并加盖公章） |

## 3.1.5、20-25寸壁挂式智能自助终端支架

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 支架 | 尺寸：480mm\*160mm\*1644mm  安装方式：地板固定式安装  支架称重： ≥50KG  定制化：支持LOGO定制 |

## 3.1.6、智能自助终端门诊综合业务系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 核验身份 | 支持患者通过社保卡、医保就医凭证、电子健康码、身份证、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上查询、缴费、挂号、打印、取号等业务操作办理。 |
| 2 | 自助建档 | 支持社保卡、医保就医凭证、电子健康码、身份证、人脸识别在医院自助终端上进行自助建档。 |
| 3 | 自助修改手机号码 | 支持通过身份识别后，对个人信息中的手机号码进行自助修改。 |
| 4 | 自助门诊缴费 | 支持在医院自助终端上通过多种方式支付患者药品、检验、检查、治疗等费用。各医保内容包括：  广州职工医保门诊统筹及各类门特、广州居民医保统筹及各类门特、、省内外异地医保门诊及门特；省市直医保普通门诊及门特；本院职工。 |
| 5 | 自助退费 | 实现自助退费功能。 |
| 6 | 电子发票查询与打印 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，实现电子票据的查询和自助打印。 |
| 7 | 自助挂号 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上进行自助挂号。 |
| 8 | 获取科室信息 | 支持通过HIS接口获取医院内的各科室的信息，可通过医院自助终端查科室信息。 |
| 9 | 获取医生排班信息 | 支持通过HIS接口获取科室内选定时间内的医生排班信息，可通过医院自助终端查看医生排班信息 |
| 10 | 预约报到 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上进行自助报到取号。 |
| 11 | 检查、治疗预约 | 支持对接第三方系统，在自助终端上实现检查、治疗项目的自助预约，并支持屏幕手写签名功能。 |
| 12 | 取消预约 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上进行自助取消预约。 |
| 13 | 门诊电子病历打印 | 支持对接第三方系统，通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上进行门诊电子病历打印。 |
| 14 | 检验\检查报告打印 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上自助打印检查、检验报告单。 |
| 15 | 门诊费用清单查询及打印 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上自助查询门诊费用明细清单及打印功能，即患者实际发生的费用详细记录。 |
| 16 | 医保结算单查询及打印 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录，在医院自助终端上实现医保结算单自助查询及打印功能 |
| 17 | 医院简介 | 支持通过HIS接口获取医院简介信息，可通过医院自助终端查看医院简介。 |
| 18 | 科室简介 | 支持通过HIS接口获取科室简介信息，可通过医院自助终端查看所选科室简介。 |
| 19 | 医生简介 | 支持通过HIS接口获取医生简介信息，可通过医院自助终端查看所选医生简介。 |
| 20 | 物价查询 | 支持通过第三方接口获取院内物价信息，在医院自助终端上查询药品、治疗、检查检验等公开费用。 |
| 21 | 满意度评价 | 支持通过对接第三方接口，在医院自助终端上对医院的就医环境、就医流程、整体服务水平等进行满意度等级评价。 |
| 22 | 语音查询 | 支持通过语音识别患者查询业务需求，实现快捷查询功能，包括医生简介、药品价格、费用清单查询。 |
| 23 | 语音挂号 | 支持语音识别挂号科室、医生，直接跳转至医生挂号界面。 |
| 24 | 语音导诊 | 支持通过语音识别患者症状，推荐挂号科室给到患者。 |
| 25 | 接触式银行卡支付 | 支持在自助机上对一家银行的接触式银行卡进行余额查询、支付、撤消（业务异常时）、在银行提供的接口中有无卡无密退款通道时，可实现银行卡的无卡无密退款。 |
| 26 | 长者关怀模式 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份介质进行身份验证登录后，能自动切换为长者关怀模式（按键和字体更大）。 |
| 27 | 售卖病历 | 支持在医院自助终端上进行病历售卖，缴费后需同步发放病历。 |
| 28 | 自动盖章 | 采用电子签章模式，支持医院电子签章盖章。 |
| 29 | 智能提醒 | 支持智能提醒患者就诊期间的待办任务（如：缴费、打印报告、预约检查），以及最近3次就诊的科室快捷预约入口。 |
| 30 | 门诊实体医保卡结算 | 支持医保患者在医院自助终端上刷实体社保卡进行自助医保结算，自费部分支持通过银行卡刷卡、微信、支付宝等扫码支付方式完成支付。 |

## 3.1.7、智能自助终端住院综合业务系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 住院押金 | 支持银联卡刷卡、支付宝、微信扫码方式，为在院患者缴存住院押金。自助终端实现出院结算时可在HIS系统的支持下，实现部分退银联卡、支付宝、微信缴存的押金功能。 |
| 2 | 入院办理 | 支持办理入院资料填写登记，通过读取患者身份证/社会保障卡自动识别患者医保类型，若登记不成功进行温馨提示，选择按自费（参照新异地/参照广州、省外异地）办理入院登记。 |
| 3 | 出院办理 | 支持自助终端办理患者非现金业务出院结算 |
| 4 | 电子发票及清单打印 | 支持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份打印电子发票及清单。 |
| 5 | 医保结算单打印 | 持通过身份证、医保电子凭证、电子健康码、社保卡、人脸识别等身份打印医保结算单。 |
| 6 | 一日清单和住院汇总清单打印（A4纸格式） | 支持在院患者一日清单、住院汇总清单的查询与打印。 |
| 7 | 住院费  用查询 | 支持查询本次住院费用明细和汇总清单查询功能。 |

## 3.1.8、智能自助终端运维平台系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 运行管理 | 1、按照区域显示所有设备的状态，设备状态包括正常、预警、告警三个状态。显示设备版本号  2、单击设备，显示该设备上所有硬件模块的工作状态，各类硬件显示状态，以及异常内容 |
| 2 | 设备远程维护 | 终端设备支持远程重启，关机，业务暂停，业务开始功能 |
| 3 | 服务器监控 | 实时显示监控服务器cpu,磁盘，内存占用情况，可设置阈值预警 |
| 4 | 区域管理 | 对医院区域进行增加，删除，修改和查询 |
| 5 | 设备管理 | 配置设备所在区域、编号、IP地址、MAC地址、设备型号、所属银行等信息 |
| 6 | 配置管理 | 配置自助机的硬件参数以及软件参数 |
| 7 | 维修记录 | 记录自助机的维修记录，包括维修部件、故障类型名称、故障时间、维修结束时间等信息。 |
| 8 | 故障记录 | 查看设备的故障记录明细，包括硬件故障，软件故障，通讯故障，包括设备编号，故障类型，设备类型，ip,故障时间，故障详述 |
| 9 | 故障率统计 | 按故障类型和时间统计终端的故障次数 |
| 10 | 交易记录 | 记录并提供查询：每次交易记录，包括设备编号、银行、就诊编码、业务类型、资金类型、金额、支付流水号、自助机交易时间、支付终端号、支付账号、支付时间、HIS流水号、HIS金额 、HIS支付状态、HIS交易时间、缴费开始时间、缴费完成时间等 |
| 11 | 业务明细 | 统计运行至今的数据，包括现挂号数量、缴费金额、打印报告张数等 |
| 12 | 医保结算明细 | 查询每次医保结算记录，包括设备编号、HIS订单号、第三方订单号，支付日期，订单状态，设备编号，科室，医生，患者姓名，手机号，身份证，卡号，总金额，余额支付，医保支付，地区编码，退款金额，退款时间 |
| 13 | 业务统计 | 统计运行至今的数据，包括挂号数量、缴费金额、打印报告张数办卡数量等 |
| 14 | 工作量统计 | 统计每台终端运行至今的数据，包括挂号、缴费、打印报告等 |
| 15 | 设备资金汇总统计 | 统计每台设备银行卡，微信，支付宝交易笔数和金额 |
| 16 | 角色管理 | 对系统角色进行增加，删除，修改以及分配角色菜单权限 |
| 17 | 用户管理 | 对系统用户进行增加，删除，修改以及分配角色 |
| 18 | 门诊数据屏蔽 | 支持在HIS系统的支持下，无诊查费欠费患者的待支付订单，不再展示。且为确保医疗方案的安全性和可延续性，1个月以上的患者待支付订单，仅允许补缴诊查费 |
| 19 | 对接对账平台 | 支持将交易记录、医保结算明细数据与第三方对账平台对接，实现交易订单的对账功能 |
| 20 | 自助终端故障显示 | 支持在自助终端上显示故障类型，提醒患者，如：缺纸提醒等。 |

## 3.1.9、人脸识别支付系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 人脸支付 | 支持人脸支付功能。 |
| 2 | 人脸识别建档 | 支持人脸识别认证快速建档。 |
| 3 | 人脸识别认证 | 支持人脸识别认证快速查询个人信息办理业务。 |
| 4 | 身份识别模块 | 支持银医自助机人像采集控件。 |

## 3.1.10、智能自助终端智能引导系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 上下屏联动 | 支持将自助终端屏幕上下分屏，业务办理过程中点对点操作功能与引导、宣教、释义内容实时联动，并可对一台、一个区域自助终端或单独一个业务场景进行配置（提供所投智能自助终端机型视频现场演示）。 |
| 2 | 熄屏感知 | 支持自动分辨患者使用状态，无人使用自动熄屏，所有硬件进入静熄待机状态，节约能耗；有人使用自动唤醒自助机硬件，快速办理业务（提供所投智能自助终端机型视频现场演示）。 |
| 3 | 熄屏多媒体 | 支持自助终端大屏展示宣教、宣导内容，支持文字、图文、视频上传及轮循播放（提供所投智能自助终端机型视频现场演示）。 |
| 4 | 业务智能引导 | 支持在自助终端上根据患者的不同就诊业务节点进行智能化的引导，减低患者使用门槛，并进行主动推送办理业务（提供所投智能自助终端机型视频现场演示）。 |
| 5 | 待办推送 | 支持在自助终端上根据院内就诊业务关系智能化的为患者推送下一项或多项就诊环节的就诊业务办理；患者遗留或未办的业务进行集中化的提醒（提供所投智能自助终端机型视频现场演示）。 |

（一）货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

（二）标准：本合同所指的货物及服务应符合合同附件的技术规格所述的标准：如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准；如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

# 交货日期

(一)供货方须在院方支付合同首款后的 20 个工作日内向院方提交采购清单中的物品。

(二)交货日期以货物到达院方指定货运详细地址的日期为准。

1. **交货方式**

(一)供货方应按时将货物送至院方指定货运详细地址。

(二)交货完成的有效证明：供货方送货人，必须随货物提交交货签收单给院方收货人，交货签收单必须有院方、供货方两方的签字方有效。

1. **安装要求**

(一)供货方负责合同项下设备的安装调试，并按院方要求，免费提供本项目下设备的搬迁工作。

(二)供货方应按院方指定的安装日期、安装要求进行安装工作。

(三)供货方需根据院方的详细需求，提交项目产品的安装、调试及培训实施方案，方案得到院方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

1. **保修服务**

(一)整机保修；保修期自验收合格之日起计算。

(二)提供 五 年 原 厂家保修服务；提供 原 厂家保修承诺函。

(三)在免费维护期结束前，须由供货方和院方进行一次全面检查，任何缺陷必须由供货方负责修复，在修复之后，供货方应将缺陷原因、修复内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给院方，形成项目总结报告。

(四)超过免费维护期的，双方另行协商签订维护合同，信息设备（产品）的维护报价不超过合同信息设备（产品）部分金额的5%。

售后服务：提供原 原 厂家7\*24小时免费维修服务。

响应时间、方式：2小时内响应到院方报修处，供货方需提供备件先行服务。

1. **培训**

供货方应为院方进行培训，包括使用培训和维护培训。

供货方应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错，并保证培训效果。

# 合同款支付方式

(一)合同签订后，在收到供货方开具相应金额正式发票后，支付合同总金额的30%。

（二）合同所有设备（产品）运至院方指定货运详细地址、开箱合格运转正常，并经最终用户签字验收（加电验收），且收到供货方开具相应金额正式发票后，支付至结算审核价的95%。

（三）合同所有设备（产品）的保修期满后，由院方甲方对供货方在服务期内应完成任务进行确认并通过，且收到供货方开具相应金额正式发票后，向供货方支付结算审核价的5%。